

Ekskluzywne wsparcie i ochrona

Zadbaj o łączność swojego zespołu dzięki dodatkowej ochronie.



Usługi Ochrony

Ochrona firmowych smartfonów ma kluczowe znaczenie. Plany Moto Care oferują specjalistyczne wsparcie oraz ekskluzywne usługi, zapewniając kompleksową ochronę przed uszkodzeniami i awariami.

Dbamy o ciągłość pracy Twojego zespołu, gwarantując sprawne działanie całej floty urządzeń.

Oszczędzaj pieniądze na naprawach i ogranicz przestoje do minimum.

Uzyskaj dostęp do niedrogich części zamiennych, szybkiej pomocy technicznej, ekspresowej wymiany i autoryzowanych napraw z wykorzystaniem gwarantowanych oryginalnych części.

Moto Care Serwisowy Plan Rozszerzony (ESP)

Dzięki ESP zyskujesz dodatkowy rok ochrony obejmującej usterki elektryczne, mechaniczne oraz inne wady (zgodnie z warunkami pierwotnej gwarancji producenta), nie ponosząc dodatkowych kosztów napraw.

Moto Care Ochrona przed wypadkami (ADP)

Wypadki są nieprzewidywalne, ale ochrona nie musi taka być.

Plan ADP obejmuje uszkodzenia mechaniczne i zalania – od rozlanych płynów po pęknięte ekrany.

Ochrona działa w wielu sytuacjach i bez ograniczeń czasowych.



Zakres ochrony planów Moto Care

	24 miesiące	36 miesięcy
Standard Każdy nowy telefon objęty jest standardową gwarancją, chroniącą przed awariami elektrycznymi i mechanicznymi. Naprawy realizowane są bez dodatkowych opłat, zapewniając spokój od pierwszego dnia. Możliwość przedłużenia ochrony nawet do 36 miesięcy.	✓	Opcja - rozszerzenie do 36 miesięcy.
ADP Plan obejmuje uszkodzenia powstałe w wyniku upadków i zalania. Zawiera wszystkie korzyści standardowej gwarancji, zapewniając kompleksową ochronę urządzenia.	✓	✗
ADP + ESP Kompleksowa ochrona. Ta opcja rozszerza zakres ochrony poza standardową gwarancję o dodatkowy rok, obejmując zarówno przypadkowe uszkodzenia (upadki i zalania), jak i awarie elektryczne/mechaniczne.	✗	✓





Szczegóły planów serwisowych

	Standardowa gwarancja	Plan rozszerzony (ESP)	Ochrona w razie wypadku (ADP)
Udział własny	Brak udziału własnego i dodatkowych opłat	Brak dodatkowych opłat za naprawy	Brak udziału własnego
Obecność gwarancji	W zestawie z nowym telefonem	Możliwość zakupu do 24 miesięcy od zakupu telefonu	Zakup możliwy do 30 dni od zakupu telefonu
Zakres	Obejmuje usterki elektryczne i mechaniczne	Obejmuje usterki elektryczne i mechaniczne	Obejmuje uszkodzenia spowodowane upadkami i zalaniem
Okres obowiązywania	24 mce	36 mcy	24 lub 36 mcy
Limity zgłoszeń	Nielimitowana liczba zgłoszeń	Nielimitowana liczba zgłoszeń	Nielimitowane zgłoszenia usterek mechanicznych i do 2 zgłoszeń uszkodzeń wypadkowych
Zgłoszenia poprzez call center	✓	✓	✓
Awarie elektryczne i mechaniczne	✓	✓	✓
Zalania płynami	✗	✗	✓
Uszkodzenia fizyczne (w tym pęknięcie ekranu)	✗	✗	✓
Zgubienie / kradzież	✗	✗	✗
Naprawa w autoryzowanym serwisie	✓	✓	✓
Plan polityki zwrotu	✗	Możliwość rezygnacji z pełnym zwrotem do 30 dni od zakupu	Możliwość rezygnacji z pełnym zwrotem do 30 dni od zakupu



Usługi wsparcia - Premier support

Moto Care to nie tylko ochrona urządzeń, ale także dostęp do dedykowanego zespołu ekspertów wsparcia technicznego, gotowych pomóc działowi IT oraz użytkownikom końcowym.

Usługa Premier Support, pierwotnie stworzona dla komputerów Lenovo, jest teraz dostępna również dla smartfonów Motorola – specjalnie z myślą o firmach.

Premier Support zapewnia, kompleksową obsługę zgłoszeń od początku do końca, szybkie i proste rozwiązania, możliwie najszybszy zwrot w pełni sprawnego telefonu pracownikowi.



Jeden punkt kontaktu dla wszystkich zgłoszeń



Ekspresowa wymiana urządzenia



Call center do podstawowej diagnostyki i pomocy technicznej

Zapomnij o zmartwieniach. Motorola się tym zajmie.

Skup się na swojej działalności, a kwestie techniczne pozostaw nam. Dzięki usłudze Motorola Premier Support możesz liczyć na niezawodną pomoc i szybkie rozwiązania wszelkich problemów technicznych związanych z Twoim urządzeniem.



ZESKANUJ KOD QR

Sprawdź inne materiały dotyczące produktów w cyfrowym pokoju Motorola

<https://bit.ly/motorolab2bpl>

Plan rozszerzonej obsługi serwisowej moto care nie obejmuje wypadków ani uszkodzeń, utraty lub kradzieży urządzeń, uszkodzeń spowodowanych nieostrożnym lub niewłaściwym użytkowaniem oraz normalnego zużycia, gdy urządzenie nadal działa.

Plan rozszerzonej obsługi serwisowej moto Care można wykupić, gdy smartfon jest nadal objęty gwarancją. Plan ochrony przed wypadkami moto care nie obejmuje utraty lub kradzieży urządzeń, uszkodzeń spowodowanych nieostrożnym lub niewłaściwym użytkowaniem oraz normalnego zużycia, gdy urządzenie nadal działa. Ponadto ochrona przed wypadkami moto care nie obejmuje uszkodzeń wynikających z nieautoryzowanych napraw. W ciągu 12 miesięcy można zgłosić dwa roszczenia.