

moto remote control

Przejmij kontrolę nad flotą smartfonów

Moto Remote Control umożliwia administratorom IT zdalny dostęp oraz pełne zarządzanie flotą urządzeń mobilnych w celu rozwiązywania problemów i zapewniania wsparcia — z dowolnego miejsca, tak jakby byli na miejscu.



Technologia zdalnego dostępu dopasowana do Twoich potrzeb



Żądanie połączenia (Tryb nadzorowany / Attended Mode)

Użytkownicy mogą szybko i bezpiecznie udzielić dostępu administratorowi IT i otrzymać przyspieszoną pomoc — niezależnie od lokalizacji.



Wymuszenie połączenia (Tryb nienadzorowany / Unattended Mode)

Administratorzy IT mogą zdalnie uzyskać dostęp do urządzeń Motorola i nimi sterować bez udziału użytkownika końcowego.



Obsługa wyspecjalizowanych scenariuszy branżowych
Urządzenia wykorzystywane m.in. w punktach sprzedaży (PoS), automatach vendingowych itp. mogą być zdalnie kontrolowane i naprawiane, co pozwala obniżyć koszty.

Dzięki intuicyjnemu interfejsowi ThinkShield administratorzy mogą wysyłać żądania dostępu bezpośrednio do użytkowników końcowych — bez względu na ich lokalizację. Po nawiązaniu połączenia administratorzy IT mogą:

Żądanie połączenia — płynne rozwiązywanie problemów

W trybie nadzorowanym administratorzy IT wybierają opcję „Request Connection” w konsoli ThinkShield, aby wysłać prośbę o dostęp do użytkownika biznesowego, niezależnie od miejsca jego przebywania. Po ustanowieniu połączenia administratorzy mogą:



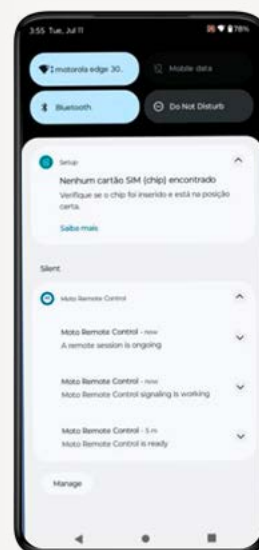
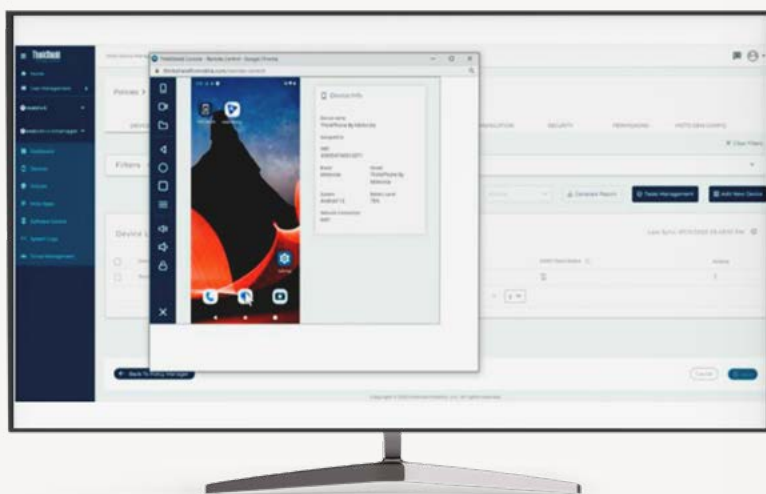
Zapewniać kompleksowe wsparcie użytkownikom biznesowym, tak jakby pracowali razem na miejscu.



Bezpiecznie i zdalnie wykonywać czynności diagnostyczne, generować raporty wydajności, sprawdzać historię połączeń, wykonywać zrzuty ekranu, przysyłać pliki między urządzeniami i wiele więcej.



Zwiększać przejrzystość i bezpieczeństwo operacji — np. umożliwiając użytkownikom biznesowym świadome udzielanie dostępu do smartfona.



Administratorzy IT mogą żądać i nawiązywać połączenie z urządzeniem biznesowym za pośrednictwem konsoli ThinkShield.

Użytkownicy końcowi są informowani o uzyskaniu dostępu do urządzenia — w prawym górnym rogu ekranu pojawia się czerwona ikona.

Wymuszanie połączenia w celu usprawnienia operacji

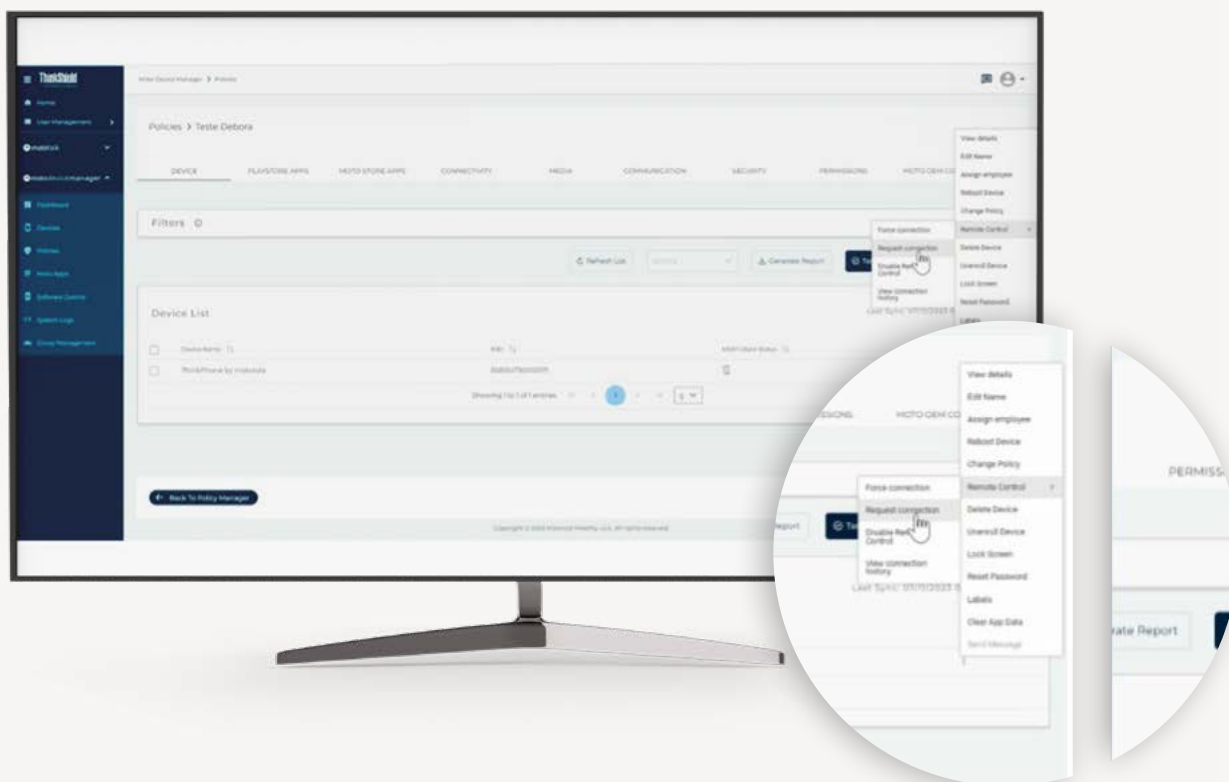
W trybie nienadzorowanym administratorzy IT wybierają opcję „Force Connection” w konsoli ThinkShield, aby uzyskać dostęp do urządzeń Motorola w sytuacjach, gdy interakcja z użytkownikiem końcowym nie jest możliwa lub wymagana. Dzięki wymuszonemu połączeniu mogą:



Wykonywać te same procedury raportowania i rozwiązywania problemów co w trybie nadzorowanym — bez udziału użytkownika końcowego



Przywracać polityki urządzeń zmienione nieumyślnie lub dostosowywać ustawienia związane z zgodnością, produktywnością lub efektywnością operacyjną.



Obsługa wyspecjalizowanych zastosowań branżowych

W przypadku inteligentnych urządzeń działających bez nadzoru w zdalnych lokalizacjach oraz w sytuacjach, gdy użytkownik nie może wykonać wymaganych instrukcji, **Moto Remote Control pomaga diagnozować problemy, raportować je i ograniczać liczbę wizyt serwisowych – oszczędzając czas i koszty.**



Detaliści stacjonarni obserwują rosnącą liczbę inteligentnych urządzeń w punktach sprzedaży, takich jak interaktywne kioski cyfrowe, automaty samoobsługowe i maszyny vendingowe.



Szkoły coraz częściej korzystają z inteligentnych urządzeń, a utrzymanie dedykowanego zespołu IT na miejscu bywa kosztowne. Specjaliści pracujący zdalnie mogą teraz zapewnić bezproblemowe wsparcie nauczycielom i pracownikom szkół, którzy nie posiadają zaawansowanej wiedzy IT.



Pacjenci na oddziałach intensywnej terapii lub objęci opieką domową, żyjący w izolacji, chcą utrzymywać kontakt z bliskimi za pomocą inteligentnych urządzeń. Administratorzy IT mogą zdalnie wspierać te urządzenia przy minimalnym zaangażowaniu pacjentów.



Dołącz do nas

Jesteśmy tu, aby zapewnić Ci lepszą kontrolę.
Chcesz dowiedzieć się więcej?

ZESKANUJ KOD QR

Sprawdź inne materiały dotyczące produktów w cyfrowym pokoju Motorola

<https://bit.ly/motorolab2bpl>

